

Утверждено
 Заместитель главы администрации
 председателя комитета по социальной политике
 администрации городского округа
 «Город Калининград»
 А.Н. Силанов
 « _____ » _____ 20__ г.

Отчет о реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 МАУ ДО СП по водным видам спорта «Морская школа» на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий деятельности образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (далее – организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:	Провести анализ сайта с целью выявления не достоящей информации. Разместить своевременно на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами.	01.07.2024	Администратор сайта Слепцов Д.В.	Проведен анализ сайта. Актуальная информация размещена.	24.06.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести мониторинг услуг по открытости, доступности и полноте информации о деятельности учреждения размещенных на стендах организации и на официальном сайте.	01.04.2024	Администратор сайта Слепцов Д.В. Методист Ребезов И.А.	Проведен мониторинг услуг по открытости, доступности и полноте информации о деятельности учреждения размещенных на стендах	25.03.2024

				организации и на официальном сайте.	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести опрос среди обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления.	01.07.2024	Заместитель директора Мулица Г.Ф.	Проведен опрос среди обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью их предоставления.	24.06.2024
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;	01.10.2024 г	Администратор сайта Слепцов Д.В.	Сделана альтернативная версия официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;	27.08.2024
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Анализ кадрового потенциала учреждения. Проведение инструктажа по правилам поведения доброжелательного общения с родителями (законными представителями обучающихся)	01.03.2024	Заместитель директора Мулица Г.Ф.	Проведен инструктаж по правилам доброжелательного общения с родителями (законными представителями обучающихся)	26.02.2024

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности преподавателей тренеров-	01.07.2024	Методист Ребезов И.А.	Проведен обучающий семинар с тренерами – преподавателями по правилам этикета и правилам общения с получателями услуг.	10.06.2024
5. Критерий «Удовлетворенность качеством условиями оказания услуг»					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Повысить составяющую о деятельности социальных сетей. организационную результаты организации в	01.10.2024	Тренера-преподаватели: Слепцов Д.В. Тарасенко Н.С.	В течение года обновляется информация о результатах деятельности учреждения в группе https://vk.com/sanoieing39	01.10.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мастер классов, приглашение родителей на мероприятия, организованные учреждением.	01.10.2024	Директор Галайко В.А.	Проведен мастер класс с приглашением родителей и обучающихся при проведении Ретаты по гребле на байдарках и каное, посвященной «Дню Калининграда».	05.07.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Разработать меры по повышению привлекательности услуг в условиях оказания услуги в образовательной организации.	01.03.2024	Директор Галайко В.А.	Запушен в эксплуатацию новый тренажерный зал, будет проведен пришкольный лагерь в две смены по 70 детей в каждую.	26.02.2024

Директор МАУ ДО СПШ по водным видам спорта «Морская школа»



(Handwritten signature)

В.А. Галайко