

План по улучшению качества работы по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1:				
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	6	9	
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	7	10	
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	2	7	Регулярное предоставление актуальной информации на информационных стендах и в сети интернет на странице «В контакте» и официальном сайте, установка плаката с контактной информацией организации.

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	6	10	
Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6	8	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	10	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6	10	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0	6	В учреждении разработаны 2 программы дополнительного образования, которые размещены на сайте учреждения
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	10	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8	10	

2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	0	Условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями в учреждении отсутствуют.
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	10	
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	10	
Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	0	4	
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	0	5	
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	0	5	