

Утверждаю
 Заместитель главы администрации
 Председатель Комитета по социальной политике
 администрации городского округа
 «Александров Калининград»
 А.Н. Силанов
 « 5 » февраля 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности
 МАУ ДО СПП по водным видам спорта «Морская школа» на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (далее – организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:	Провести анализ сайта с целью выявления не достаточной информации. Разместить своевременно. Актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами.	01.07.2024	Администратор сайта Слепцов Д.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести мониторинг услуг по открытости, доступности и полноты информации о деятельности учреждения размещенных на стендах организации и на официальном сайте.	01.04.2024	Администратор сайта Слепцов Д.В. Методист Ребезов И.А.		

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги»

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести опрос среди обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью их предоставления.	01.07.2024	Заместитель директора Мулица Г.Ф.		
---	---	------------	-----------------------------------	--	--

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;	01.10.2024 г	Администратор сайта Слегцов Д.В.		
---	--	--------------	----------------------------------	--	--

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Анализ кадрового потенциала учреждения. Проведение инструктажа по правилам доброжелательного общения с родителями (законными представителями обучающихся)	01.03.2024	Заместитель директора Мулица Г.Ф.		
---	---	------------	-----------------------------------	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности преподавателей тренеров-преподавателей	01.07.2024	Методист Ребезов И.А.		
--	--	------------	-----------------------	--	--

5. Критерий «Удовлетворенность качеством условиями оказания услуг»

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Повысить составляющую о деятельности социальных сетях.	информационную о результатах в организации в	01.10.2024	Тренера-преподаватели: Слепцов Д.В. Тарасенко Н.С.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мастер классов, приглашение родителей на мероприятия, организованные учреждением.	мастер классов, родителей на организованные	01.10.2024	Директор Галайко В.А.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Разработать меры по повышению привлекательности условиями оказания услуг в образовательной организации.	меры по повышению привлекательности условиями оказания услуг в образовательной организации.	01.03.2024	Директор Галайко В.А.		

Директор МАУ ДО СПШ по волевым видам спорта «Морская школа»

В.А. Галайко

